ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения Санкт-Петербурга

за 2021 год

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения Санкт-Петербурга

Петростат

за 2021 год

01 ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

02 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ

ОБРАЗОВАНИЕ

03 ПОСЕЩЕНИЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ 3-8 ЛЕТ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

04 ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

05 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

06 ПОСЕЩЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЕТЬМИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

07 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

08 МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ (ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ)

09 ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

10 ПРОХОЖДЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

11 ПРИЧИНЫ НЕПРОХОЖДЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

12 ПОЛУЧЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

13 ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

14 ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

15 ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ВСЕХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

16 НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

17 НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

18 ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ СВОИХ ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

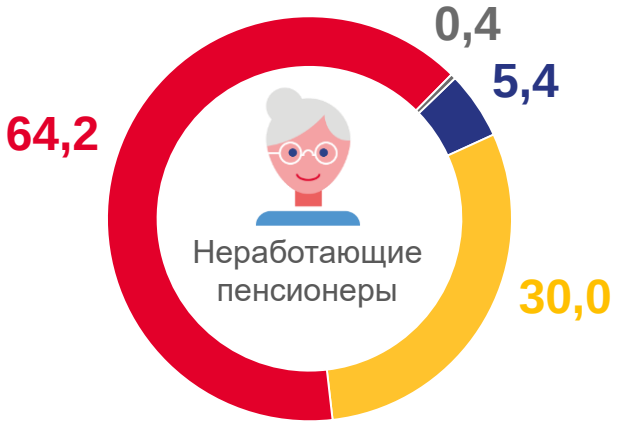
Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения проводится с целью получения статистической информации, отражающей фактические потребности населения в получении образовательных и медицинских услуг, социальном обслуживании, услуг в области содействия занятости населения, удовлетворенности населения объёмом и качеством полученных услуг, их влияние на уровень благосостояния семей.

СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ

В %

- Приходилось заниматься поиском работы (подработки)
- Не приходилось заниматься поиском работы (подработки)



- Хотели бы иметь посильную работу, приносящую дополнительный доход
- Не хотели бы иметь посильную работу, приносящую дополнительный доход
- Не могут работать
- Затруднились ответить

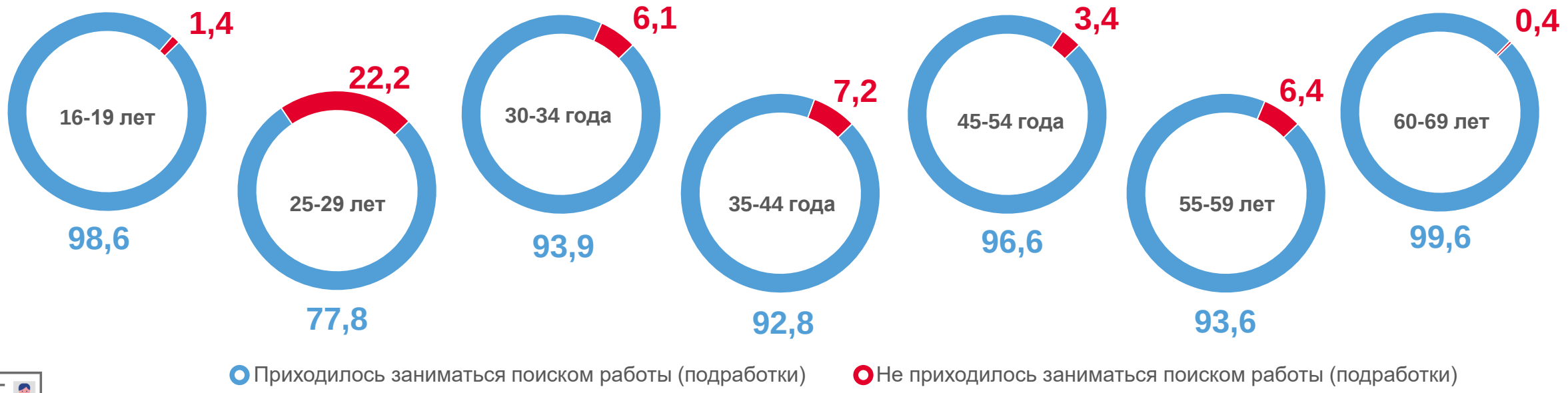
11,5% **респондентов** в возрасте 16 лет и более **хотели бы получить новую профессию**

из них **13,2%** **респондентов имеют для этого реальную возможность**

СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ (ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ)

В %



4,6%
респондентов в возрасте 16 лет и более **сталкивались с мошенничеством в процессе поиска работы**

7,6%
респондентов в возрасте 16 лет и более для поиска работы **обращались в государственную службу занятости**

61,6%
респондентов в возрасте 16 лет и более для поиска работы **просматривали объявления в сети «Интернет»**

ОБРАЗОВАНИЕ

ПОСЕЩЕНИЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ 3-8 ЛЕТ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

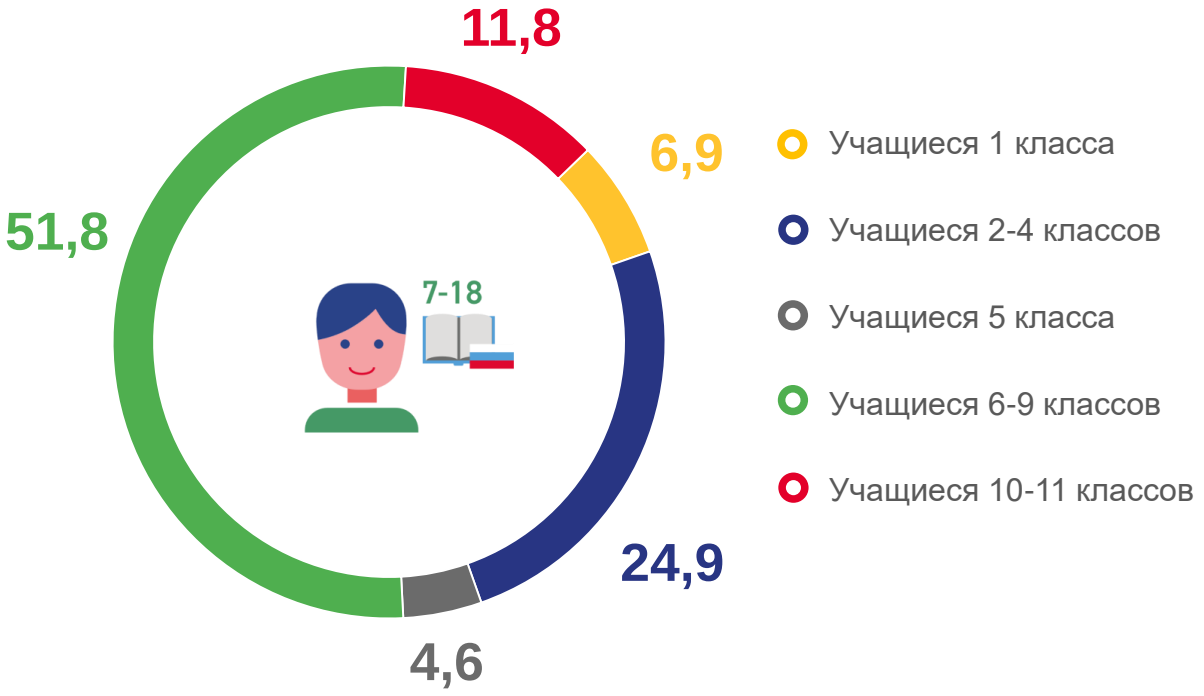
В %

- Посещали дошкольную образовательную организацию
- Обучались в общеобразовательной организации (включая обучение на дому или в медицинской организации)
- Не достигли установленного возраста для посещения дошкольной образовательной организации
- Не посещали дошкольную образовательную организацию

ОБРАЗОВАНИЕ

ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

В %



95,7% детей в следующем учебном году **продолжат обучение в общеобразовательной организации**

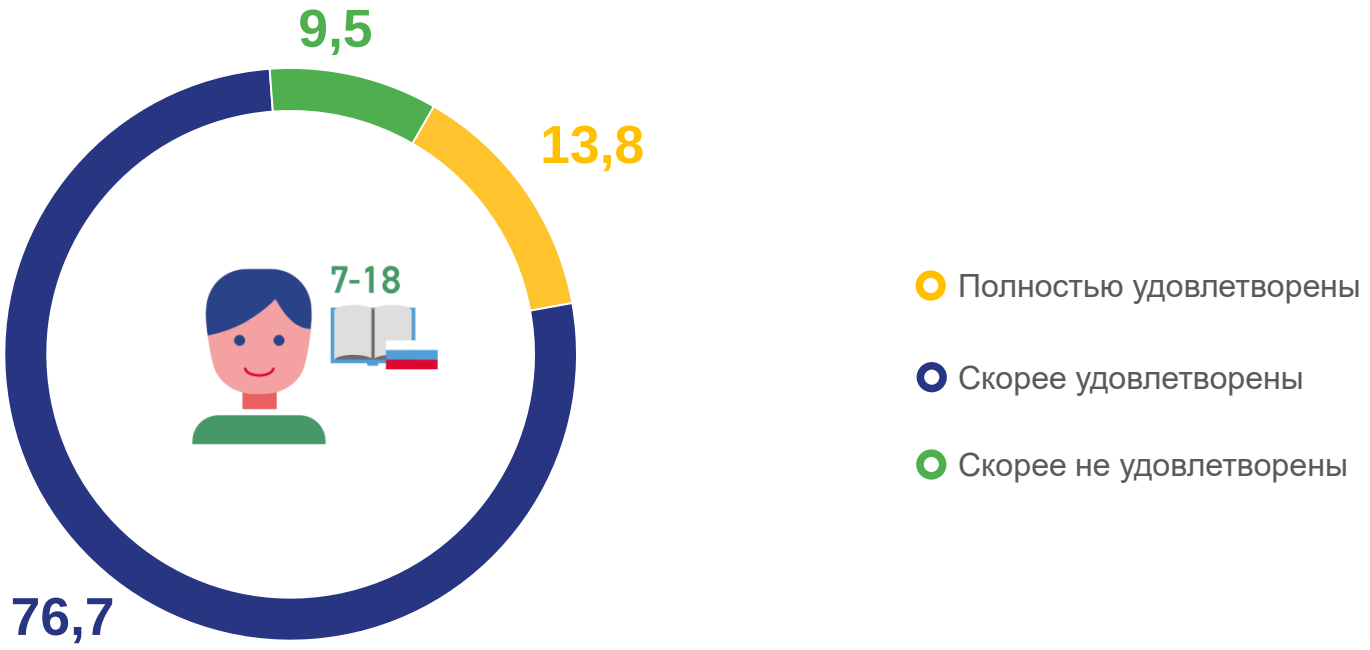
4,1% детей **начнут обучение (при поступлении) в профессиональной образовательной организации**

0,2% детей **будут готовиться к поступлению в профессиональную образовательную организацию**

ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПО ОЦЕНКЕ РОДИТЕЛЕЙ)

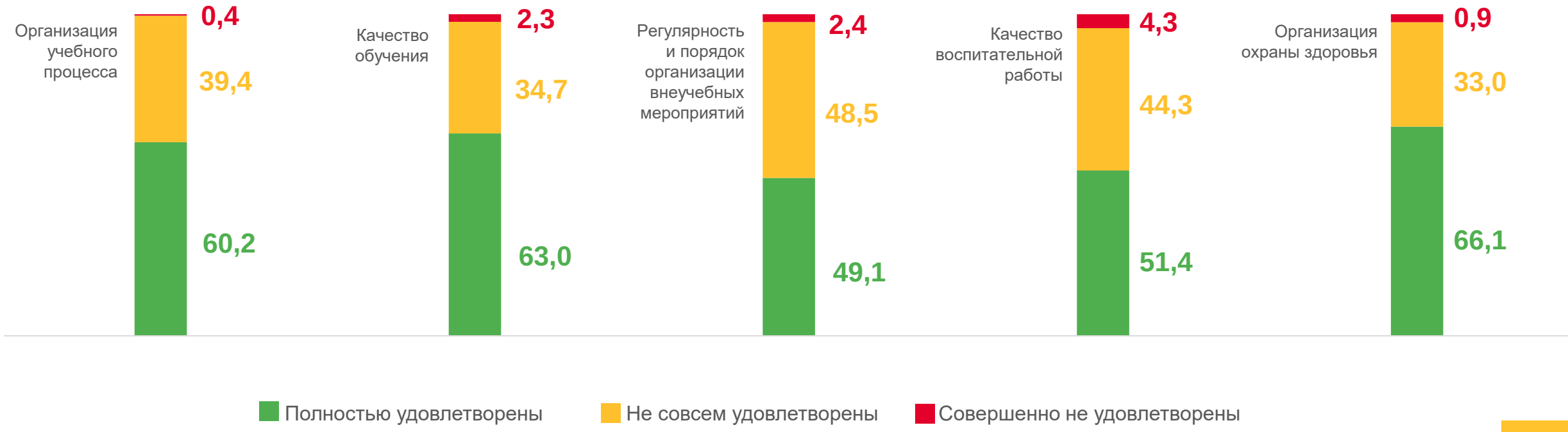
В %



ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПО ОЦЕНКЕ РОДИТЕЛЕЙ)

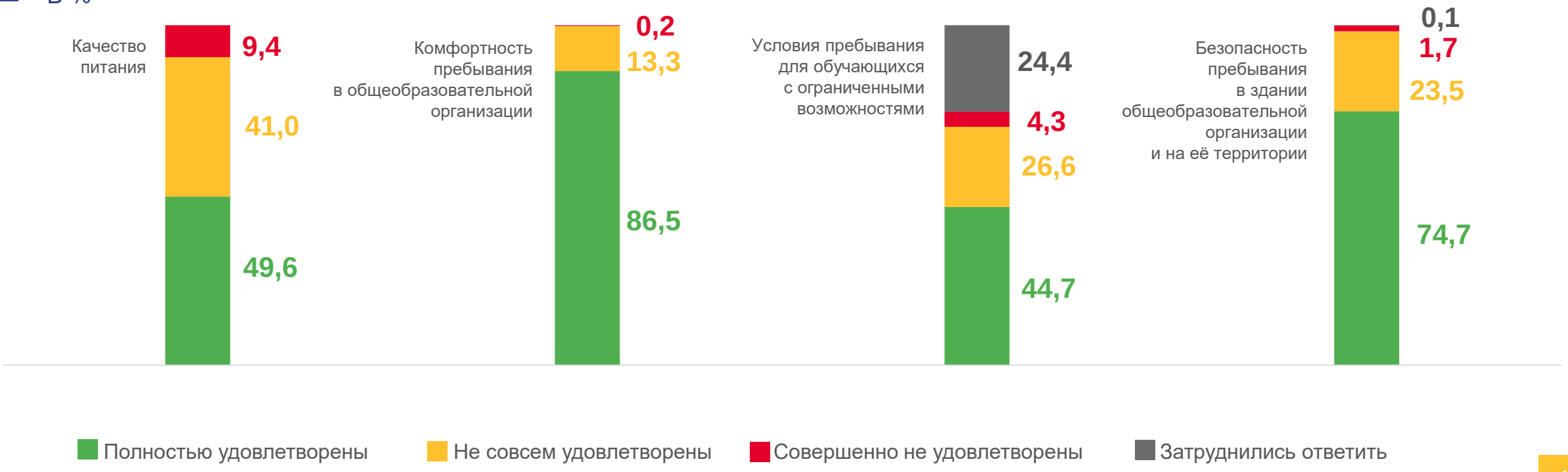
В %



ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПО ОЦЕНКЕ РОДИТЕЛЕЙ)

В %

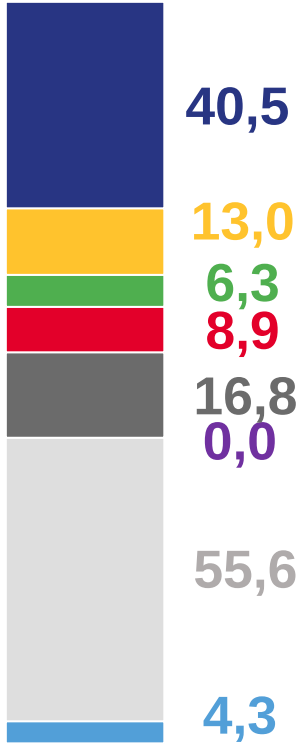


ОБРАЗОВАНИЕ

ПОСЕЩЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЕТЬМИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ*

В %

78,5%



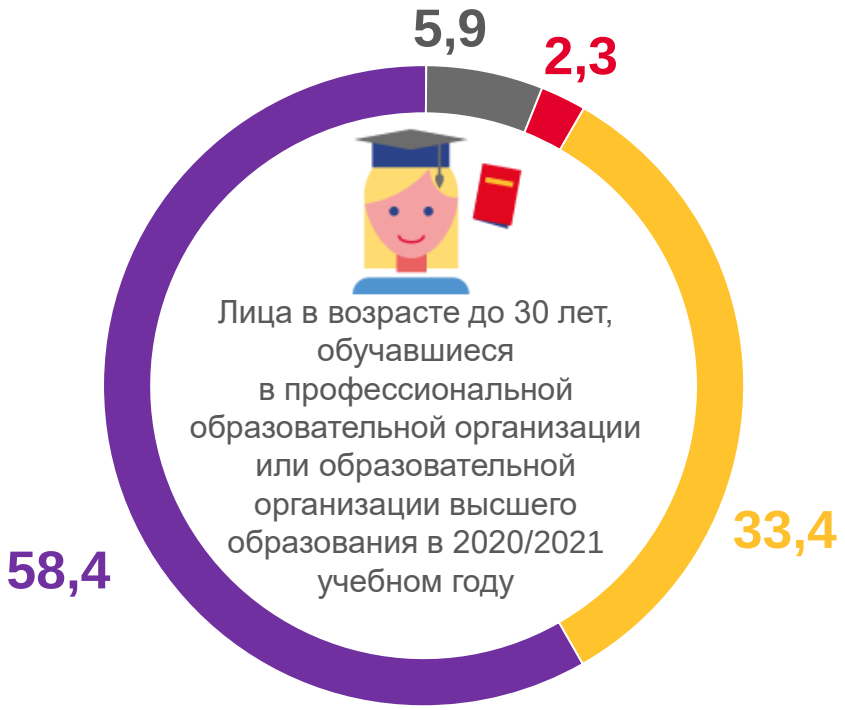
- Углубленное изучение отдельных предметов, учебно-исследовательская работа, подготовка к ЕГЭ
- Обучение иностранному языку
- Изучение и конструирование техники, информатика и программирование
- Занятия творчеством (живопись, прикладное творчество, литература, кино-фото-видеосъемка)
- Обучение музыке, пению, театральному искусству
- Изучение природы, культуры, краеведение, туризм
- Спортивные и оздоровительные занятия
- Другие занятия

* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В %



- Полностью удовлетворены работой образовательной организации в целом
- Скорее удовлетворены работой образовательной организации в целом
- Скорее не удовлетворены работой образовательной организации в целом
- Совершенно не удовлетворены работой образовательной организации в целом

20,0%
студентов не совсем удовлетворены качеством обучения (регулярностью занятий, профессиональной подготовкой преподавателей, разнообразием дополнительных занятий)

52,2%
студентов полностью удовлетворены регулярностью и порядком организации внеучебных мероприятий

35,5%
студентов полностью удовлетворены качеством питания

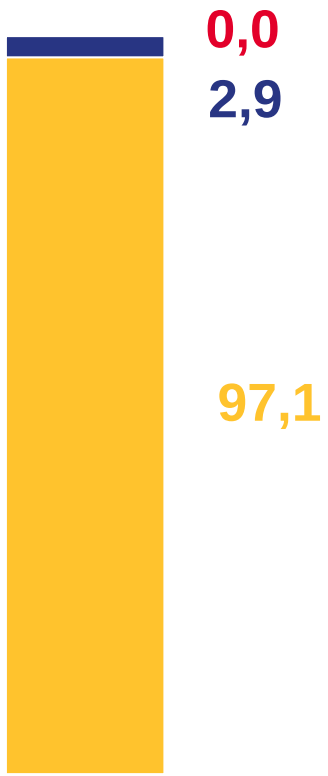
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ (ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ)

В %

24,3%

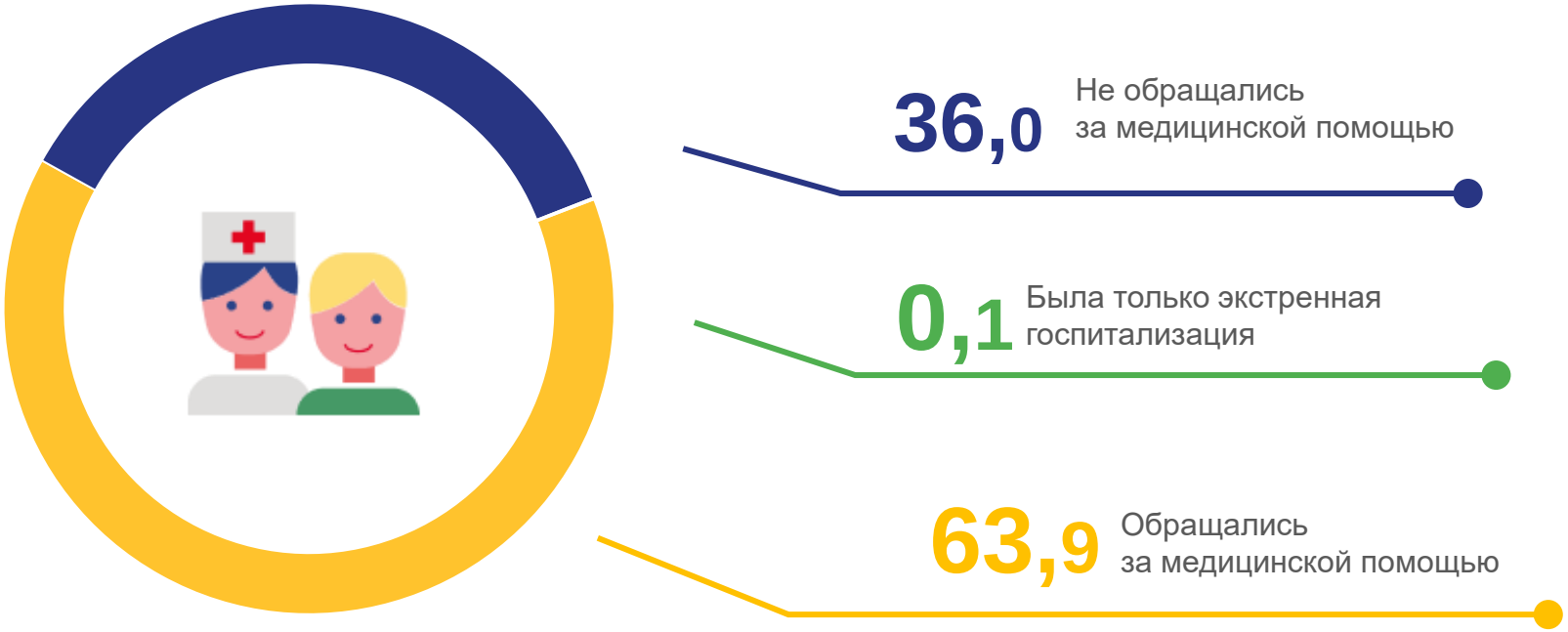
Респондентов в возрасте 16 лет и более, занятых в экономике (работающих), **относятся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры**



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

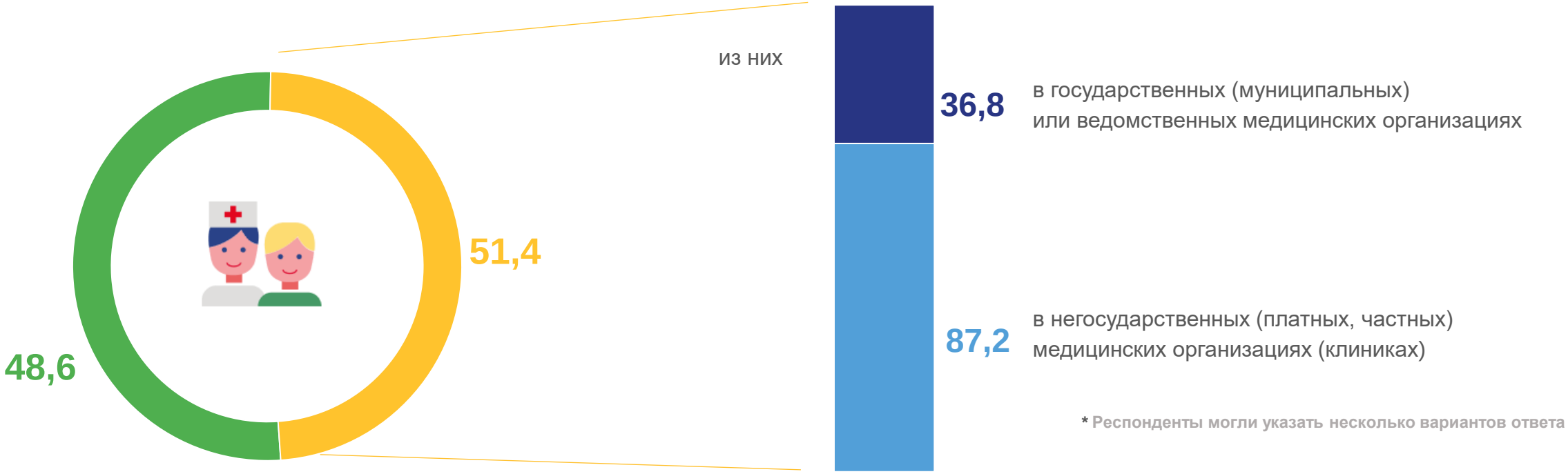
В %



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ПРОХОЖДЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

В %



* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

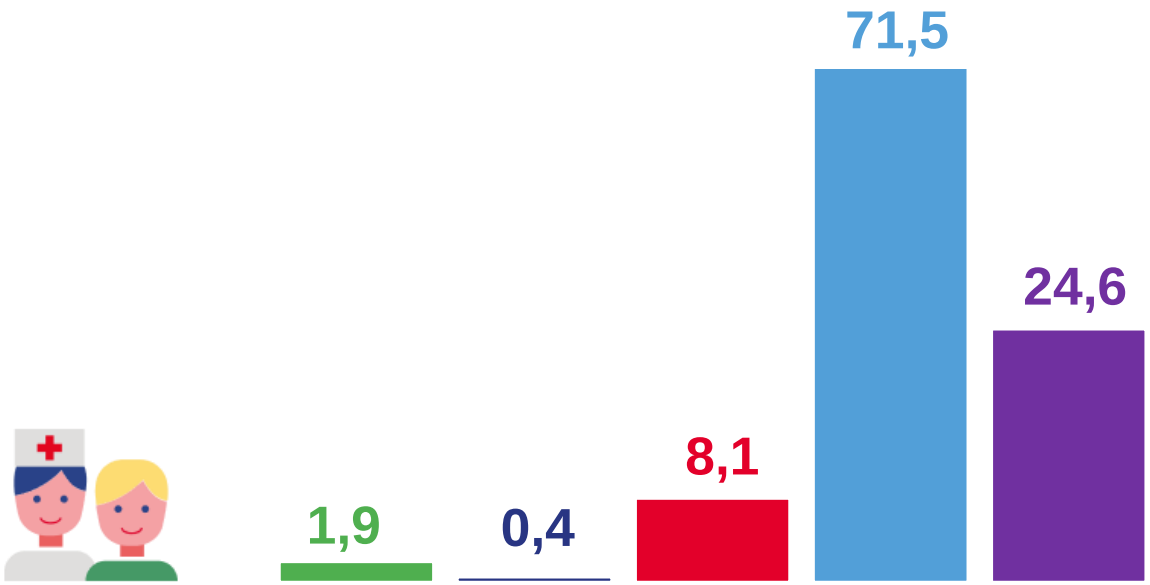
Прошли медицинские исследования в амбулаторных условиях

Не проходили медицинские исследования в амбулаторных условиях

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ПРИЧИНЫ НЕПРОХОЖДЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

В %

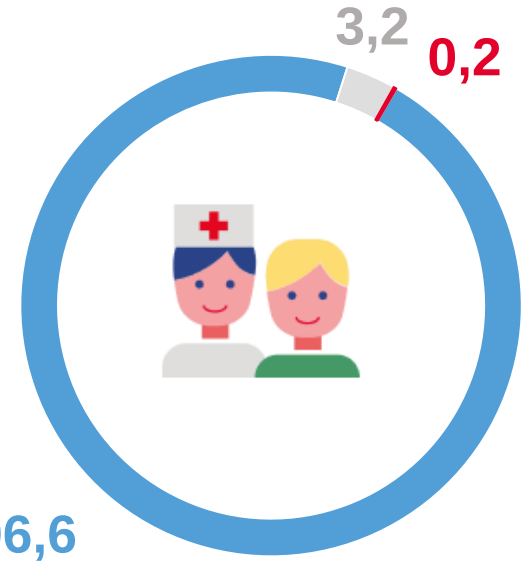


- Предложено (возможно) только платное исследование, на которое нет средств
- Не имели информацию о том, где возможно пройти исследование
- Длительность ожидания в очереди, неудобный график работы врача-специалиста
- Нехватка времени
- Не смогли (или отложили на неопределённое время) по другим причинам

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ПОЛУЧЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

В %



- Получили медицинскую помощь в государственных (муниципальных) и ведомственных медицинских организациях (подразделениях)
- Получили медицинскую помощь в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях
- Получили медицинскую помощь в ином месте

из них

79,4% **респондентов** получили медицинскую помощь в поликлинике для взрослых, общей поликлинике для взрослых и детей

91,3%

респондентов получили первичную медицинскую **помощь в медицинской организации, к которой прикреплены по месту жительства**

91,2%

респондентов получили первичную медицинскую **помощь бесплатно** – по полису обязательного медицинского страхования **(ОМС)**

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

В %

62,4%

респондентов получили консультацию (прошли обследование) у врачей-специалистов

3,9%

респондентов указали, что в медицинской организации, в которой они получали медицинскую помощь, **отсутствуют** (или длительное время не ведут приём) **специалисты нужного профиля***

* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

В %

100,0%

респондентов получили консультацию (прошли обследование) у врача-специалиста **в населённом пункте, в котором проживают**

42,9%

респондентов получили консультацию в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях (клиниках)

73,4%

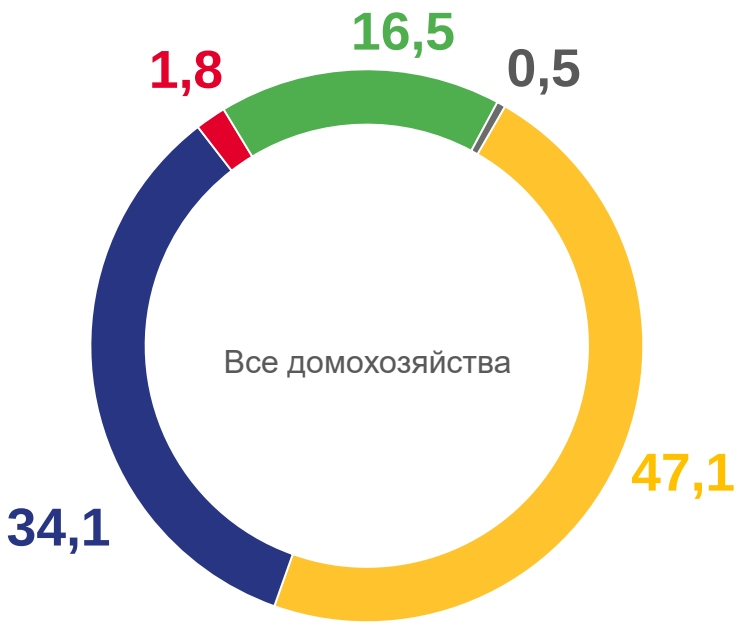
респондентов получили консультацию в государственных (муниципальных) или ведомственных медицинских организациях

* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В %



- Удовлетворены в полной мере работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- Удовлетворены не в полной мере работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- Не удовлетворены работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- Не посещают поликлинику
- Затруднились ответить

30,0% **респондентов** не удовлетворены **работой участкового врача**

14,1% **респондентов** не удовлетворены **отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов**

72,5% **респондентов** не удовлетворены **длительностью ожидания в очередях**

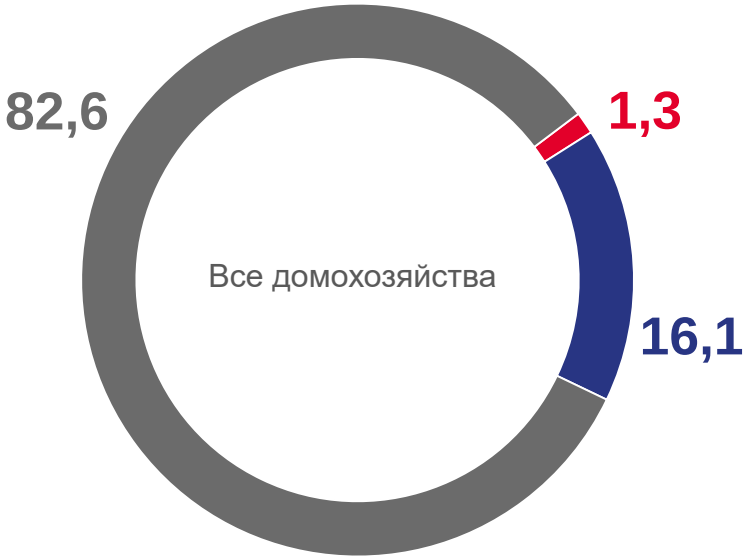
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В %

2,8%
респондентов имели случаи госпитализации

97,2%
респондентов не имели случаев госпитализации



- Имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи
- Не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи
- Не вызывали скорую медицинскую помощь

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ВСЕХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

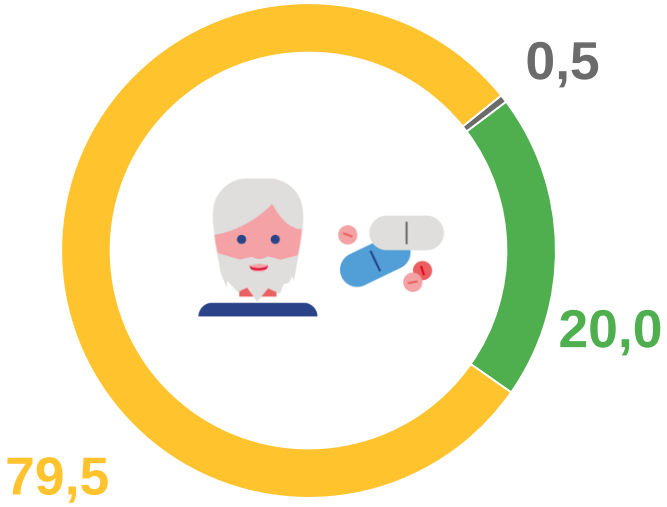
В %

0,7%

респондентов состоят на учёте и обслуживаются в органах социальной защиты населения

0,2%

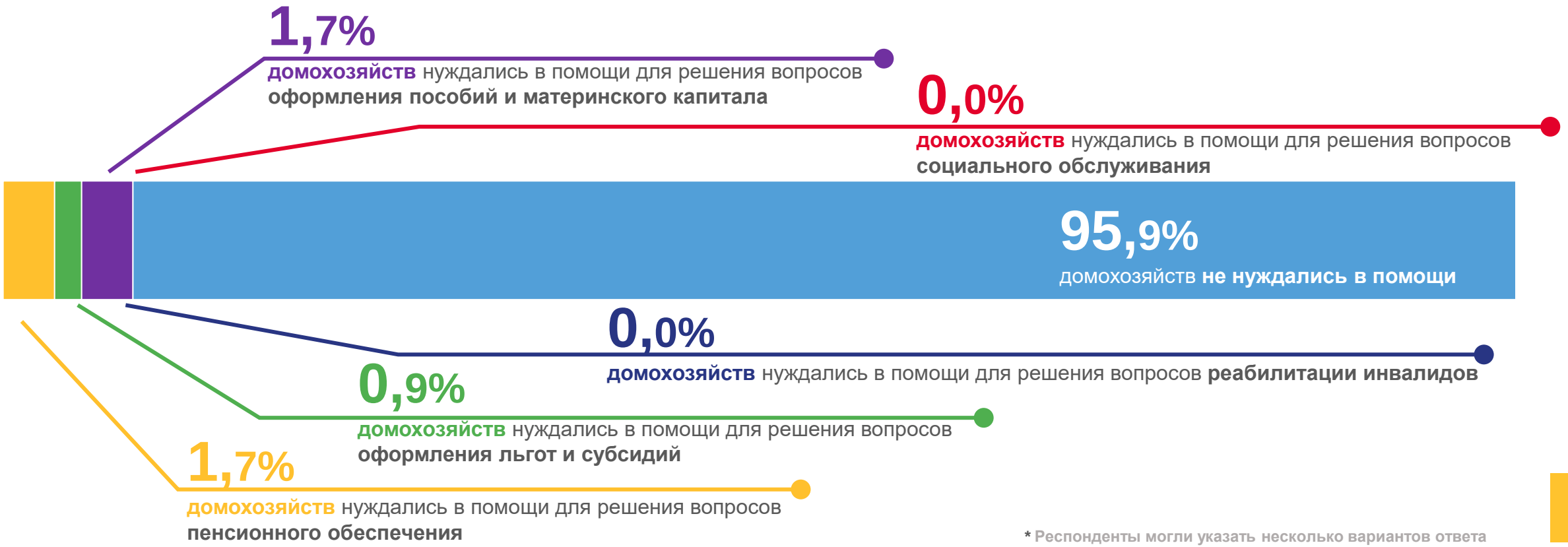
респондентов нуждаются в постановке на учёт социальное обслуживание



- Имеют право на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения
- Не имели права на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения
- Затруднились ответить

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ



* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и (или) по инвалидности

0,1%
домохозяйств справляются с повседневной работой по дому **только с посторонней помощью**

13,3%
домохозяйств справляются с повседневной работой по дому **с трудом**

86,6%
домохозяйств справляются с повседневной работой по дому **без особых затруднений**

1,5%
домохозяйств ходят в магазины за покупками **только с посторонней помощью**

7,4%
домохозяйств с трудом себе готовят

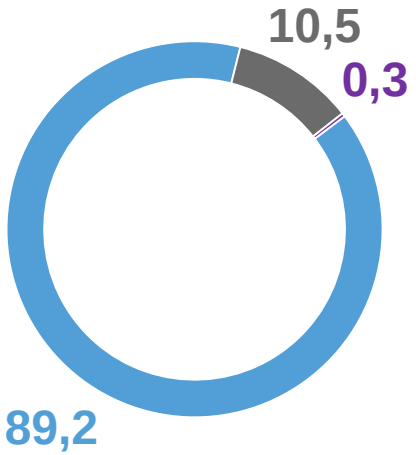
1,5%
домохозяйств постоянно нуждаются в помощи в повседневных делах

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

В %

Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и (или) по инвалидности



- В случае болезни могут рассчитывать на чью-либо помощь в повседневных делах
- В случае болезни не могут рассчитывать на чью-либо помощь в повседневных делах
- Затруднились ответить

11,6%
домохозяйств не ждут ни от кого помощи

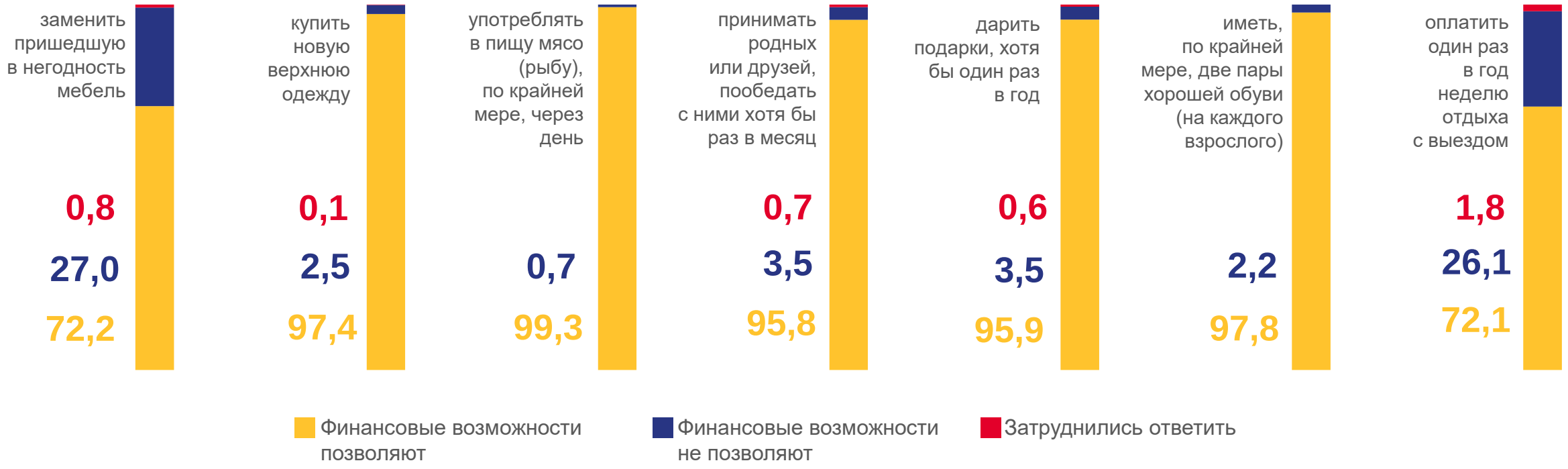
89,6%
домохозяйств имеют близких родственников (детей, внуков и др.), **проживающих отдельно**

99,1%
Поддерживают с родственниками отношения

0,9%
Не поддерживают с родственниками отношений

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ СВОИХ ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В %

Наличие финансовых возможностей, чтобы